**ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE BMC CAPACITY OPTIMIZATION E DISCOVERY PER L’INAIL**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 26/05/2021

**PREMESSA**

Nell'ambito della Convenzione, siglata il 3 dicembre 2018, INAIL ha affidato a Consip S.p.A. lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica, favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione della soluzione BMC Capacity Optimization e Discovery per l’INAIL.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate;
* recepire prassi e migliori pratiche di sconti sui prodotti e servizi presenti sul listino BMC, rivolti alla Pubblica Amministrazione e in particolare alla P.A. Centrale.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono il ricorso a una procedura ristretta mediante avvio di competizione su SDAPA.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it) specificando nell’oggetto della e-mail: “ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE BMC CAPACITY OPTIMIZATION E DISCOVERY PER L’INAIL – ID 2434”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

# L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo* |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono* |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

# Oggetto dell’iniziativa

***Informazioni di contesto***

L’INAIL, Istituto Nazionale per l’Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro, è un Ente Pubblico Non Economico che persegue una pluralità di obiettivi:

* ridurre il fenomeno infortunistico;
* assicurare i lavoratori che svolgono attività a rischio;
* garantire il reinserimento nella vita lavorativa degli infortunati sul lavoro.

L’assicurazione, obbligatoria per tutti i datori di lavoro che occupano lavoratori dipendenti e parasubordinati nelle attività che la legge individua come rischiose, tutela il lavoratore contro i danni derivanti da infortuni e malattie professionali causati dall’attività lavorativa.

La tutela nei confronti dei lavoratori, anche a seguito delle recenti innovazioni normative, ha assunto sempre più le caratteristiche di sistema integrato di tutela, che va dagli interventi di prevenzione nei luoghi di lavoro, alle prestazioni sanitarie ed economiche, alle cure, riabilitazione e reinserimento nella vita sociale e lavorativa nei confronti di coloro che hanno già subito danni fisici a seguito di infortunio o malattia professionale.

Allo scopo di contribuire a ridurre il fenomeno infortunistico l’INAIL realizza importanti iniziative mirate al monitoraggio continuo dell’andamento dell’occupazione e degli infortuni, alla formazione e consulenza alle piccole e medie imprese in materia di prevenzione, al finanziamento di imprese che investono in sicurezza.

Per perseguire gli obiettivi di:

* integrazione dei dati di asset nel CMDB (Service Now);
* consolidare il processo di Capacity Management in essere, al fine di gestire le nuove tecnologie IT acquisite dall’istituto in modo efficace ed efficiente, ovvero avere visibilità sull’allocazione ed il consumo delle risorse attuali e future, garantendo ai servizi erogati dall’Istituto la disponibilità delle risorse computazionali per le performance richieste ed al tempo stesso evitando sprechi;
* automatizzare il processo orientato ai servizi, inclusi quelli erogati alle altre amministrazioni;

l’INAIL ritiene che la soluzione più rapida ed economica sia l’estensione della soluzione di BMC Discovery, già presente in Istituto, all’infrastruttura dedicata al servizio cloud per le altre Amministrazioni ed integrazione nativa con il CMDB utilizzato.

A tale proposito è stata condotta dall’INAIL una sperimentazione, con esito positivo, per verificare che la soluzione BMC Capacity Optimization, nativamente integrata con il CMDB posseduto dall’Istituto, soddisfi i requisiti indispensabili per l’INAIL.

Le caratteristiche distintive rispondenti a specifici requisiti di INAIL che hanno determinato la selezione dello strumento sono state molteplici ed in particolare le referenze certificate che ne attestano l’utilizzo in altre entità di Pubblica Amministrazione, l’integrabilità in modalità nativa (“out of the box”) e senza installare agenti (“agent-less”) con i sistemi di virtualizzazione VMWare, i sistemi iperconvergenti Nutanix, i sistemi di storage DELL EMC, i cloud provider Microsoft Azure, Amazon AWS e Google GCP.

Inoltre la soluzione BMC permette, in modalità nativa, l’autenticazione degli utenti attraverso il sistema Active Directory di INAIL.

Ulteriori caratteristiche distintive della soluzione rispondenti ai requisiti di INAIL sono le seguenti:

* possibilità di gestire l'autorizzazione dell'utente ed il controllo degli accessi basato sui ruoli (role-based access control - RBAC) attraverso la definizione di ruoli e gruppi di accesso;
* possibilità di assegnare al profilo degli utenti più ruoli (“amministrazione”, “simple user”, “power user”), differenziabili sia per le attività consentite - utente in sola visualizzazione, utente in grado di effettuare modifiche a parametri di configurazione, utente in grado di costruire dashboard/report personalizzati ecc. - sia per la tipologia di dati visualizzabili e/o modificabili;
* predisposizione nativa per effettuare le analisi *what-if* per simulare scenari di Capacity Planning modificando i parametri hardware e/o le condizioni di carico dei target oggetto di analisi;
* possibilità di creare analisi e modelli alle seguenti risoluzioni temporali: *raw* - come fornito in origine dalla fonte dati, *detail* – minimo 5 minuti, orario, giornaliero, settimanale, mensile, annuale. Inoltre deve consentire di analizzare per ogni serie storica il profilo giornaliero, settimanale e mensile.
* possibilità di creare modelli previsionali (Time Forecasting Models) per prevedere il comportamento futuro di una o più metriche di sistema o KPI di business sulla base di dati storici, identificando una condizione e una data di saturazione rispetto a soglie statiche o dinamiche;
* possibilità di inviare allarmi e notifiche a fronte di possibili eventi di saturazione delle risorse infrastrutturali, di servizi di business ed applicazioni. Consente di definire per ogni allarme e notifica il periodo temporale di proattività da considerare;
* disponibilità di dashboard interattive in modalità nativa (“out of the box”) che implementano le best practices di gestione della capacità degli ambienti virtuali, di storage, iperconvergenti e degli ambienti cloud AWS, Azure e GCP;
* disponibilità di un motore di raccomandazioni automatiche che forniscono una serie di consigli su come gestire rischi e problemi di efficienza dell’infrastruttura IT, cloud, servizi di business ed applicazioni;
* possibilità di gestire la domanda di allocazione (“demand management”) di capacità per progetti futuri fornendo una previsione dettagliata sulla saturazione dell’infrastruttura IT tenendo conto di tutte le prenotazioni richieste. Inoltre, deve supportare scenari di corretta allocazione dei progetti (“right placement”) per garantire le performance attese e minimizzare la frammentazione della capacità disponibile all’interno dell’infrastruttura IT. Se una o più prenotazioni non possono essere gestite dall’infrastruttura attuale, la soluzione deve supportare la pianificazione nel tempo degli upgrade necessari, ovvero quante risorse acquistare e quando, per soddisfare le nuove esigenze.

***Contesto organizzativo***

Il modello organizzativo adottato dall’Istituto per perseguire le proprie finalità prevede un’articolazione territoriale su più livelli:

* Direzione Generale (e Direzioni e Strutture Centrali);
* Direzioni Regionali, Direzioni Provinciali di Trento e Bolzano e Sede Regionale di Aosta;
* Sedi e Strutture Locali.

In particolare, alla Direzione Generale fanno capo le diverse Direzioni Centrali, Strutture e Segreterie di supporto, con sede in Roma, mentre le diverse Direzioni Regionali e Provinciali sono dotate di Sedi Locali distribuite sulle competenti aree territoriali. All’interno di ciascuna struttura possono essere presenti più Unità Organizzative o Uffici competenti per materia.

L’elenco aggiornato delle Strutture e Sedi territoriali è sempre pubblicato sul portale web dell’Istituto. In coerenza con l’attuale modello organizzativo dell’Istituto, la responsabilità della selezione del contraente, della stipula e della gestione del contratto centralizzato inerente ai servizi postali per la corrispondenza degli atti giudiziari, di cui in oggetto, è in capo alla Direzione Centrale per l’Organizzazione Digitale (DCOD), con sede in Roma, via del Santuario Regina degli Apostoli n. 33, e-mail: [dcod@inail.it](mailto:dcod@inail.it) , PEC: [dcod@postacert.inail.it](mailto:dcod@postacert.inail.it) .

La DCOD è organizzata nei seguenti Uffici:

* Ufficio I – Acquisti IT e Servizi amministrativi
* Ufficio II – Qualità, performance e rischi
* Ufficio III - Strategie digitali, Architetture e Sicurezza
* Ufficio IV – Soluzioni IT per le PPAA
* Ufficio V - Processi e Customer experience
* Ufficio VI - Organizzazione per la transizione digitale
* Ufficio VII - Qualificazione esigenze programmi, portfolio e servizi
* Ufficio VIII - Sviluppo ed esercizio dei servizi digitali
* Ufficio IX - Soluzioni per la gestione dei dati e del Patrimonio informativo
* Ufficio X - Supporto al processo di produzione e certificazione
* Ufficio XI - Monitoraggio tecnologico e assistenza all'utenza
* Ufficio XII – Infrastrutture ICT
* Ufficio XIII – Ufficio Governance della Sicurezza e della protezione dei dati

***Oggetto specifico dell’acquisizione***

La stima massima di spesa dell’intera iniziativa è quantificata in € 1.541.780,00.

Le componenti principali dell’acquisizione sono di seguito descritte in dettaglio.

L’oggetto della presente fornitura è l’appalto per la fornitura triennale relativa alle licenze software della soluzione BMC Capacity Optimization e alla manutenzione del prodotto BMC Discovery.

In particolare, il fabbisogno è descritto di seguito (tutte le licenze richieste devono essere valide per l’intero triennio di vigenza contrattuale).

|  |  |
| --- | --- |
| **Codice Prodotto** | **Dettaglio fornitura** |
| LAZX1.0.0.00 | BMC TrueSight Capacity Optimization for 4000 server and 200 ports for storage |
| LATCA.0.0.00 | BMC TrueSight Capacity Optimizer for Serverless Assets Plus (250-Pack) - 4 pacchetti per Containers |
| LAOSS.0.0.00 | BMC Discovery Sync for Service Now CMDB |
| LPDSD.0.0.00 | BMC Discovery for Data Center 500 server |
|  | Manutenzione software licenze BMC di tutti le licenze sopraelencate per tre anni |
|  | BMC Education |
|  | BMC Implementazione e supporto alto livello |

Per i servizi professionali (Implementazione e supporto di alto livello) di seguito è riportato il fabbisogno totale necessario per coprire i 36 mesi di durata contrattuale:

• Project Manager: 15 gg/uu;

• Senior Consultant o ITSM Architect: 150 gg/uu;

L’erogazione dovrà essere a consumo, su esplicita richiesta dell’INAIL.

Sono previsti due ambiti di attività professionali: i servizi di supporto specialistico e i servizi professionali tecnologici, entrambi gli ambiti dovranno essere realizzati attraverso i servizi professionali tecnologici offerti dal produttore delle tecnologie oggetto della presente fornitura, al fine di garantire l’immediato accesso alla documentazione della casa madre, alle “best practice”, alle matrici di compatibilità, nonché alla gestione efficace del change management.

I corsi di formazione richiesti (BMC Education) prevedono un totale di 6 giornate, con le seguenti caratteristiche:

• Sessione privata per un massimo di 10 persone presso l’INAIL;

• Formazione erogata in italiano;

• Manuale elettronico (ebook) e connettività all’ambiente di laboratorio.

I corsi richiesti sono:

* BMC TrueSight Capacity Optimization 11.x: Advanced Administering;
* BMC TrueSight Capacity Optimization 11.x: Fundamentals Administering;
* BMC TrueSight Capacity Optimization 11.x: Fundamentals Using.

***Altre informazioni essenziali***

I costi attesi sono al massimo di € 1.541.780,00, per una durata massima del contratto di 36 mesi.

# Domande

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il *core business*, il numero di dipendenti.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativaindicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio sia nel mercato Italiano che nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione, in particolare per la Pubblica Amministrazione Centrale, per ciascun segmento (Licenze/Manutenzione/Servizi).

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa, descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se le Licenze software a tempo indeterminato, nella modalità indicata, rientrano nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se i servizi di manutenzione software BMC, rientrano nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se i servizi professionali BMC, nella modalità indicata, rientrano nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Anche ai fini dell’art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D. Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate, da parte della vostra azienda, nell’erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento:

* il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico;
* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio;
* le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di evidenziare il contenuto innovativo della Vostra offerta in merito alla merceologia oggetto di indagine. Vi invitiamo ad indicare la presenza di nuovi prodotti o nuove soluzioni o nuovi servizi disponibili per eseguire le prestazioni oggetto dell’iniziativa con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività.

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere eventuali prassi commerciali o pratiche di sconti riservati alla Pubblica Amministrazione Centrale applicabili alle diverse componenti dell’acquisizione di prodotti e servizi BMC in oggetto.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |